

# MediaNetworkManager®

## Technisches Datenblatt

Der **MediaNetworkManager (MnM)** ist eine professionelle Applikation für das Kontaktmanagement und den Versand von Public Relations Inhalten. Sie ist multi-anwender- und multi-mandantenfähig.

Der MnM unterstützt besonders die Arbeit von:

- PR-Einzelberatern
- Kommunikationsabteilungen/Pressestellen
- Über Standorte verteilte PR-Abteilungen
- PR-Agenturen und ihre Teams

## Entwicklung und Bereitstellung

Der MediaNetworkManager wurde in Deutschland entwickelt. Es wird auf modernen, hochleistungsfähigen Internet angebundenen Rechnern bereitgestellt. Support und Weiterentwicklung werden durch die V.G.I GmbH sichergestellt.

## Systemvoraussetzungen

Der **MnM** kann entweder auf Servern des Kunden betrieben oder als Mietsoftware über Internet genutzt werden. Für die Internet-Nutzung wird lediglich ein aktueller (Firefox-) Browser vorausgesetzt.

Auf den **MnM** kann sowohl von Apple Rechnern als auch auf Windows®-Systemen zugegriffen werden. Der mobile Einsatz auf iPad oder iPhone-Systemen ist uneingeschränkt möglich.

## Datenübertragung

Die Datenübertragung erfolgt standardmäßig über SSL-Verschlüsselung. Auf den in Deutschland gehosteten Servern wird für jeden Kunden ein streng abgeschirmtes System angelegt. Der Zugang erfolgt mit vom Anwender selbst gewählten Zugangsdaten.

## Leistungsumfang

Der **MediaNetworkManager** ist eine serverbasierte Datenbankanwendung mit verschiedenen Modulen. Welche Funktionalitäten der Kunde auf Basis dieser Module anwenden kann, hängt von einer gesondert zu treffenden Beauftragung ab. Die Rechte jedes individuellen Benutzers des Kundensystems werden von einem oder mehreren Administratoren des Kunden verantwortet und individuell ausgestaltet (siehe „Verwaltung“).

## Kontakte

- » Eine **Schnellsuche** ermöglicht das Auffinden einzelner Kontakte.
- » Es kann eine nach verschiedenen Parametern **gefilterte Liste** angezeigt werden.
  - Das **Filterergebnis** kann auf vielfältige Weise weiter selektiert und auf verschiedene Weise rasch weiter verarbeitet werden.
  - Eine interne **Dublettensuche** erleichtert das Bereinigen komplexer Verteiler um überflüssige Mehrfachkontakte.



- » Die Detailansicht zeigt (soweit vorhanden)
  - die **persönlichen Daten** von Kontaktpersonen
  - bis zu **drei Adressen**
  - den **beruflichen Status**
  - **Dokument (Download)** mit weiterführenden Informationen
  - die Zugehörigkeit zu **Verteilern**
  - die Zugehörigkeit zu **Kampagnen**
  - **Log-Informationen**
- » Erstellt/angesehen und ggf. ausgelöst werden können
  - **Wiedervorlagen**
  - **Kommunikationsinfos**
  - **Persönliche Mails**
  - **Präferenzen / Kommunikationseinstellungen des Kontaktes**

## Medien

- » Die gesamte **Liste** eingepflegter Medien kann nach verschiedenen Kriterien sortiert angezeigt werden.
- » Es kann eine nach verschiedenen Parametern **gefilterte Liste** angezeigt werden.
  - Das **Filterergebnis** kann auf vielfältige Weise weiter selektiert und rasch weiter verarbeitet werden.
- » Die Detailansicht zeigt (soweit vorhanden)
  - bis zu **fünf Adressen**
  - **Informationen zu Auflage / PageImpressions**
  - **alle in Beziehung gesetzten Kontakte**
  - **Log-Informationen**
  - **Downloads/Anhänge**
  - **Kategorien**
- » Erstellt werden können
  - **Wiedervorlagen** mit Bezug zu diesem Medium
  - **Kommunikationsinfos** mit Bezug zu diesem Medium

## Kunden

- » Die gesamte **Liste** eingepflegter Kunden kann nach verschiedenen Kriterien sortiert angezeigt werden.
- » Die Detailansicht zeigt (soweit vorhanden)
  - bis zu **fünf Adressen**
  - alle in Beziehung gesetzten **Kampagnen**
  - alle in Beziehung gesetzten **Mails an Kontakte**
  - alle in Beziehung gesetzten **Kommunikationsinfos mit Kontakten**
  - **Log-Informationen**
- » Erstellt werden können
  - **Wiedervorlagen** mit Kundenbezug
  - **Neue Kampagne** mit Kundenbezug

## Kampagnen

- » Die **Liste** angelegter Kampagnen kann nach verschiedenen Kriterien sortiert angezeigt werden.
- » Die Detailansicht zeigt (soweit vorhanden)
  - **Verschiedene Informationen zu dieser Kampagne**
  - Alle darin aufgenommenen **Kontakte**
  - Den Status (aus Liste individuell für jede Kampagne benennbarer Stati)
  - alle in Beziehung gesetzten **Mails an Kontakte**
  - alle in Beziehung gesetzten **Kommunikationsinfos mit Kontakten**
  - **Log-Informationen**

Beginn	Ende	Inhaber	Kunde
22.08.2008	22.09.2008	MMustermann	Nokia
19.03.2010	19.04.2010	MMustermann	
17.09.2009	03.12.2009	MMustermann	Produktentwickler / Media AG
28.05.2009	20.06.2009	MMustermann	Audi
01.03.2010	28.03.2010	MMustermann	
15.10.2008	18.10.2008	MMustermann	
15.04.2009	15.05.2009	MMustermann	
13.05.2009	04.10.2009	MMustermann	

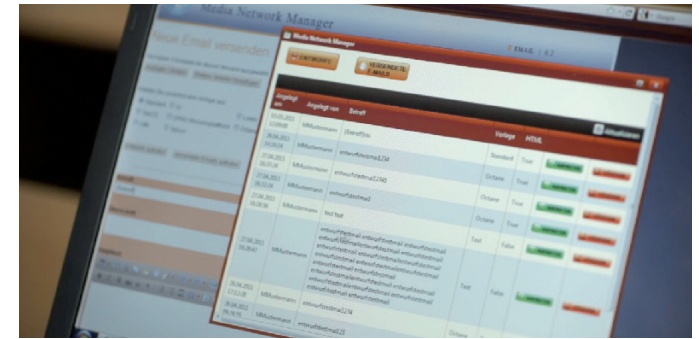
- » Erstellt werden können
  - **Selektionen in der Kontaktliste** zur Weiterverarbeitung
  - **Mails an gesamte Liste**
  - **Mails an ausgewählte Kontakte der Liste**
  - **Wiedervorlagen** mit Kampagnen/Kundenbezug
  - **Neue Kampagne** mit Kundenbezug
  - **Neue Kontakte** können jederzeit hinzugefügt werden
- » Aus den Listen heraus können Mails an einzelne Kampagnen-Stati gesendet werden.

## Verteiler

- » Die Liste der **Verteiler mit allen Unterebenen** wird angezeigt
- » Neue (Unter-)Verteiler können angelegt oder bestehende umbenannt / ihre Kontakte angezeigt / gelöscht werden

## E-Mail-Versand WORKFLOW

- » **VORLAGE**
  - **Auswahl aus der Liste vorhandener Vorlagen**
- » **KONTAKTE**
  - **Auswahl von Kontakten** (aus Verteilern oder ganze Verteiler)
- » **MAIL-INHALT**
  - **Text-Eingabe von Betreff, Überschrift, Haupttext** (Abhängig von der kundenindividuell möglichen Konfiguration)
  - **Automatische Übernahme und Anzeige in einer Vorschau auf selber Seite**
  - **Optionale Erzeugung einer Internetseite mit einem oder mehreren Downloads**, dessen Link in die Mail eingefügt wird



- » **ENTWÜRFE, NEUVERSAND**
  - Ein Versand-Inhalt kann zu jedem Zeitpunkt zwischengespeichert werden. Frühere Versionen werden dabei nicht überschrieben. Auch die ausgewählten Kontakte bleiben erhalten.
  - Einmal verschickte Mails können an weitere Empfänger neu verschickt werden.
- » **VERSAND-EINSTELLUNGEN**  
**ENTWEDER:**
  - **Standard-VersandEinstellung** (keine Aktion erforderlich)  
**ODER:**  
Individualeinstellungen:
  - **Absenderinformationen** (Abbinder) – *Voreingestellt auf den Benutzer – oder Text frei bearbeitbar (Impressum ist in der Vorlage fest hinterlegt)*
  - **Auswahl des Versandzeitpunkts** – *Voreingestellt auf sofort – oder frei einstellbar*
  - **Link zur Webansicht** - *Voreingestellt auf „ja“, Text Standard - oder Text frei einstellbar – oder Option abwählen*
  - **Datum im Text** - *Voreingestellt auf „Ja“, abwählbar*
  - **Auswahl von Anreden** - *Geschlechtsspezifisch vorkonfiguriert oder frei änderbar – auch für den fremdsprachlichen Versand geeignet*
  - **Austragelink** - *Voreingestellt auf „ja“, Text Standard - oder Text frei einstellbar – oder Option abwählen*

## » KUNDENBEZUG

- Über Dropdown auswählbar

Im Verlauf des Workflows kann der Stand der konfigurierten Mail jederzeit an eine voreingestellte (oder beliebige andere) Mail-Adresse zu Testzwecken als Voransicht gesendet werden.

Abschließend kann der tatsächliche Mailversand an die Auswahl der Kontakte ausgelöst werden.

Es folgen Informationen des Systems zu Quantität und Qualität des erfolgten/terminierten Versandes.

## Logbuch

### » Die aktuellsten Logs werden angezeigt

- » Es kann eine nach verschiedenen Parametern – allen voran nach Zeitraum - gefilterte Liste angezeigt werden.
  - Das Filterergebnis kann auf vielfältige Weise weiter eingegrenzt werden.

## Verwaltung

Die Verwaltung ist einem oder mehreren Administratoren innerhalb des Kundensystems vorbehalten. Sie bearbeitet Zugriffsrechte und Metainformationen für die Services.

### » Benutzerverwaltung

- Alle aktiven Benutzer werden angezeigt
- Passwörter bestehender Benutzer können zurückgesetzt werden
- Benutzerdaten und Zugriffs/Bearbeitungsrechte können individuell bearbeitet werden
- Benutzerprofile können deaktiviert werden
- Neue Benutzer können angelegt werden

## » Kontaktstatus

- In der Kontaktstatusliste können Benennungen geändert, neue Kontaktstati angelegt und nicht mehr gebrauchte gelöscht werden (vorausgefüllt).

## » Medien-Kategorien

- In der Medien-Kategorien-Liste können Benennungen geändert, neue Kontaktstati angelegt und nicht mehr gebrauchte gelöscht werden (vorausgefüllt).

## » Medien-Arten

- In der Medien-Arten-Liste können Benennungen geändert, neue Kontaktstati angelegt und nicht mehr gebrauchte gelöscht werden (vorausgefüllt).

## » Medien-Erscheinungsweisen

- In der Medien-Erscheinungsweisen-Liste können Benennungen geändert, neue Kontaktstati angelegt und nicht mehr gebrauchte gelöscht werden (vorausgefüllt)

## » Medien-Gattungen

- In der Medien-Gattungen-Liste können Benennungen geändert, neue Kontaktstati angelegt und nicht mehr gebrauchte gelöscht werden (vorausgefüllt)

## » Medien-Fachgebiete

- In der Medien-Fachgebiete-Liste können Benennungen geändert, neue Kontaktstati angelegt und nicht mehr gebrauchte gelöscht werden (vorausgefüllt).

## » Meine Daten

Die gültigen Daten werden angezeigt

- Geändert werden können
  - die Mail-Adresse, an die das System Nachrichten schickt
  - das bestehende Passwort, ersetzt durch ein neues
  - der Inhalt des beim Mail-Versand automatisch eingefügten, persönlichen „Abbinders“ (Signatur)

## E-Mail Statistik

- » Chronologisch aufgelistet werden die Mailversände mit Angabe zur Zahl der versendeten und nachweislich geöffneten Mails.

Die Detailansicht zeigt

- Einstellungsdetails z.B. zu Zeitpunkt und Spezifikation des Versands
- Öffnungsraten
- Fehlerhafte Versuche

## Meine Rechte

- » Anzeige der Rechte, die der aktuelle Benutzer innerhalb des Systems hat

Diese Leistungsbeschreibung stellt die aktuelle Mindestfunktionalität dar. Der Anbieter behält sich vor, die Funktionalität

- dem jeweils neuesten Stand der Technik anzupassen
- aufgrund rechtlicher Vorgaben einzuschränken, zu modifizieren oder auszubauen
- aufgrund modifizierter Arbeitsabläufe einzuschränken, zu modifizieren oder auszubauen

## Schnittstellen

Zum MediaNetworkManager existieren Schnittstellen, die z.B. die einfache Selektion von Redaktions- und Journalistenadressen aus der ZIMPEL-Datenbank und die sofortige Weiterarbeit damit im MnM ermöglichen. Ähnlich wird mit dem Management von Clippings (Dokumentation von Ausschnitten und Medien-Erwähnungen) verfahren. Für den MnM existiert des Weiteren ein Rückläufer-Management, das es auf komfortable Weise ermöglicht, temporäre und dauerhafte „Bounces“ zu trennen und weiterzuverarbeiten. Näheres erfahren Sie gerne auf Rückfrage.

## Weiterentwicklungen

Der **MediaNetworkManager** wird laufend weiterentwickelt. Bitte informieren Sie sich bei V.G.I

Stand: November 2011

